Phụ lục I

TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ VIỆC LẬP, CẬP NHẬT, LƯU TRỮ HỒ SƠ; CÔNG TÁC TUẦN ĐƯỜNG, TUẦN CẦU, TUẦN HẦM; CÔNG TÁC GÁC HẦM, GÁC ĐƯỜNG NGANG, GÁC CẦU CHUNG

(Kèm theo Thông tư số 83 /2026/TT-BXD ngày 09 tháng 11 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng)

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
I	**Công tác lập, cập nhật và lưu trữ hồ sơ**		
1	Hồ sơ quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt, bảo trì công trình đường sắt		
1.1	Hồ sơ trạng thái kỹ thuật công trình	Kiểm tra thành phần và nội dung hồ sơ, đối chiếu thông tin trong hồ sơ với kết quả kiểm tra; số liệu đo đạc, quan trắc, kiểm định và các tài liệu có liên quan. Kiểm tra việc lập, cập nhật hồ sơ theo dõi các công trình, hạng mục, vị trí xung yếu, có dấu hiệu hư hỏng hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn chạy tàu. Trường hợp kiểm tra hồ sơ trên bản điện tử hoặc thông qua cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường sắt, các thông tin về phiên bản hồ sơ, thời điểm kiểm tra phải được người kiểm tra và đại diện đơn vị trực tiếp bảo trì công trình xác nhận bằng biên bản.	Hồ sơ trạng thái kỹ thuật được lập cho từng công trình, phù hợp với phạm vi quản lý, đầy đủ thành phần theo quy định. Thông tin trong hồ sơ phản ánh đầy đủ, chính xác tình trạng kỹ thuật thực tế của công trình. Hồ sơ được cập nhật theo quy định, trong thời hạn không quá 90 ngày kể từ khi hoàn thành bảo trì hoặc phát sinh thay đổi trong thực tế. Các công trình, hạng mục, vị trí xung yếu, có dấu hiệu hư hỏng hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn chạy tàu được lập, cập nhật hồ sơ đầy đủ; thực hiện phân loại, theo dõi và xử lý theo quy trình bảo trì kết cấu hạ tầng đường sắt, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật áp dụng.
1.2	Hồ sơ quản lý phạm vi bảo vệ công trình, hành lang an toàn giao thông đường sắt	Kiểm tra thành phần và nội dung hồ sơ, đối chiếu thông tin trong hồ sơ với kết quả kiểm tra, bản đồ, mốc giới, cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường sắt và các tài liệu có liên quan (nếu có). Kiểm tra việc lập, cập nhật hồ sơ đối với các vị trí vi	Hồ sơ được lập theo từng tuyến đường sắt trên địa giới hành chính theo phân cấp quản lý của tỉnh, thành phố, đầy đủ thành phần theo quy định. Thông tin trong hồ sơ phản ánh đầy đủ, chính

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
		phạm phạm vi bảo vệ công trình, hành lang an toàn giao thông đường sắt; các vị trí có dấu hiệu vi phạm, thay đổi hiện trạng. Trường hợp kiểm tra hồ sơ trên bản điện tử hoặc thông qua cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường sắt, các thông tin về phiên bản hồ sơ, thời điểm kiểm tra phải được người kiểm tra và đại diện đơn vị trực tiếp bảo trì công trình xác nhận bằng biên bản.	xác tình trạng kỹ thuật thực trạng phạm vi bảo vệ công trình, hành lang an toàn giao thông đường sắt. Hồ sơ mốc giới đất dành cho đường sắt; tài liệu liên quan đến việc xử lý vi phạm phạm vi bảo vệ công trình, hành lang an toàn giao thông đường sắt được cập nhật đầy đủ trên hồ sơ. Các vị trí vi phạm phạm vi bảo vệ công trình, hành lang an toàn giao thông đường sắt; các vị trí có dấu hiệu vi phạm, thay đổi hiện trạng phải được cập nhật trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát hiện.
1.3	Hồ sơ quản lý đường ngang	Kiểm tra thành phần và nội dung hồ sơ, đối chiếu thông tin trong hồ sơ với kết quả kiểm tra hiện trường, việc kiểm tra được thực hiện đối với các hồ sơ được quản lý tại đơn vị trực tiếp bảo trì công trình và hồ sơ được sử dụng tại đường ngang. Trường hợp kiểm tra hồ sơ trên bản điện tử hoặc thông qua cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường sắt, các thông tin về phiên bản hồ sơ, thời điểm kiểm tra phải được người kiểm tra và đại diện đơn vị trực tiếp bảo trì công trình xác nhận bằng biên bản.	Hồ sơ quản lý đường ngang phải được lập, quản lý đầy đủ gồm biểu tổng hợp thống kê các đường ngang cho từng tuyến đường sắt theo địa giới hành chính quản lý cấp xã, cấp tỉnh và hồ sơ quản lý đối với từng đường ngang. Hồ sơ quản lý đối với từng đường ngang gồm: - Hồ sơ hoàn công đường ngang và các công trình khác đã được cấp phép xây dựng trong khu vực đường ngang. - Giấy phép xây dựng đường ngang, quyết định đưa đường ngang vào khai thác, sử dụng. - Bản vẽ mặt bằng khu vực đường ngang thể hiện hành lang an toàn giao thông và các công trình kiến trúc, vật che khuất tầm nhìn trong khu vực đường ngang.

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
			- Sổ nhật ký theo dõi hoạt động của đường ngang đối với: đường ngang, thiết bị đường ngang và hệ thống báo hiệu đường ngang. - Sổ sách, bảng biểu: bảng giờ tàu, bảng phân công gác đường ngang, sơ đồ phòng vệ khi có chướng ngại trên đường ngang, những thao tác cụ thể của nhân viên gác đường ngang, bảng tóm tắt các điều kỷ luật của nhân viên gác đường ngang, sổ nhật ký gác đường ngang, sổ mệnh lệnh đối với đường ngang có người gác.
2	Hồ sơ bảo trì công trình đường sắt		
2.1	Tài liệu phục vụ công tác bảo trì công trình đường sắt	Kiểm tra việc quản lý, lưu trữ, cập nhật tài liệu phục vụ công tác bảo trì công trình đường sắt. Trường hợp kiểm tra hồ sơ trên bản điện tử hoặc thông qua cơ sở dữ liệu kết cấu hạ tầng đường sắt, các thông tin về phiên bản hồ sơ, thời điểm kiểm tra phải được người kiểm tra và đại diện đơn vị trực tiếp bảo trì công trình xác nhận bằng biên bản.	Hồ sơ bảo đảm đầy đủ về thành phần gồm: Kết quả điều tra trạng thái cơ bản của công trình đường sắt; kế hoạch quản lý, bảo trì công trình đường sắt, phương án giá dịch vụ sự nghiệp công được phê duyệt; kết quả kiểm tra công trình đường sắt, quan trắc, kiểm định chất lượng công trình (nếu có) để phục vụ công tác bảo trì. Hồ sơ được lưu trữ, quản lý và có khả năng tra cứu, đối chiếu khi cần thiết.
2.2	Hồ sơ hoàn thành bảo dưỡng công trình	Kiểm tra việc lập, cập nhật, quản lý, lưu trữ hồ sơ hoàn thành bảo dưỡng công trình đường sắt. Đối chiếu nội dung hồ sơ với báo cáo xác nhận hoàn thành bảo dưỡng của đơn vị được giao nhiệm vụ giám sát công tác bảo dưỡng công trình, kết quả kiểm tra hiện trường, nhật ký của đơn vị trực tiếp bảo trì công trình,	Hồ sơ hoàn thành bảo dưỡng được lập đủ thành phần gồm: - Phương án tác nghiệp kỹ thuật bảo dưỡng công trình được phê duyệt. - Tài liệu quản lý chất lượng bảo dưỡng công trình theo quy trình bảo trì kết cấu hạ tầng

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
		nhật ký của đơn vị được giao nhiệm vụ giám sát công tác bảo dưỡng công trình.	đường sắt. - Biên bản nghiệm thu hoàn thành công tác bảo dưỡng. - Báo cáo xác nhận hoàn thành bảo dưỡng của đơn vị được giao nhiệm vụ giám sát công tác bảo dưỡng công trình. - Nhật ký của đơn vị trực tiếp bảo trì công trình và đơn vị được giao nhiệm vụ giám sát công tác bảo dưỡng công trình. Nội dung hồ sơ phản ánh đầy đủ, trung thực kết quả thực hiện bảo dưỡng công trình theo quy định. Sau khi nghiệm thu hoàn thành bảo dưỡng công trình, hồ sơ hoàn thành bảo dưỡng công trình phải được số hóa kèm theo bảng liệt kê danh mục tài liệu để quản lý, theo dõi, tra cứu khi cần thiết.
2.3	Hồ sơ hoàn thành sửa chữa công trình	Kiểm tra việc tiếp nhận, quản lý, lưu trữ, cập nhật hồ sơ hoàn thành sửa chữa công trình vào hồ sơ trạng thái kỹ thuật công trình phục vụ công tác bảo trì công trình đường sắt.	Hồ sơ hoàn thành sửa chữa công trình tiếp nhận từ chủ đầu tư phải lập thành danh mục thành phần hồ sơ và có biên bản bàn giao hồ sơ. Hồ sơ quản lý, lưu trữ với đầy đủ thành phần được bàn giao từ chủ đầu tư. Hồ sơ được lưu trữ, quản lý và có khả năng tra cứu, đối chiếu khi cần thiết. Các thông tin về quy mô sửa chữa công trình phải được cập nhật vào hồ sơ trạng thái kỹ

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
			thuật công trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận bàn giao hồ sơ hoàn thành sửa chữa công trình.
2.4	Hồ sơ hoàn thành công trình khắc phục hậu quả thiên tai, sự cố	Kiểm tra việc tiếp nhận, quản lý, lưu trữ, cập nhật hồ sơ hoàn thành công trình khắc phục hậu quả thiên tai, sự cố vào hồ sơ trạng thái kỹ thuật công trình phục vụ công tác bảo trì công trình đường sắt.	Hồ sơ hoàn thành công trình khắc phục hậu quả thiên tai, sự cố tiếp nhận từ đơn vị thi công phải lập thành danh mục thành phần hồ sơ và có biên bản bàn giao hồ sơ. Hồ sơ quản lý, lưu trữ với đầy đủ thành phần được bàn giao từ đơn vị thi công cho đơn vị trực tiếp bảo trì công trình. Hồ sơ được lưu trữ, quản lý và có khả năng tra cứu, đối chiếu khi cần thiết. Các thông tin về quy mô sửa chữa, khắc phục hậu quả thiên tai, sự cố công trình phải được cập nhật vào hồ sơ trạng thái kỹ thuật công trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận bàn giao hồ sơ hoàn thành khắc phục hậu quả thiên tai, sự cố.
II	**Công tác tuần đường, cầu, hầm, gác hầm**		
1	Công tác tuần đường	- Kiểm tra trực tiếp nhân viên tuần đường về: Tác phong, các dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần đường theo quy định (dụng cụ phòng vệ, dụng cụ duy tu nhỏ, sổ sách ghi chép, thiết bị hỗ trợ (nếu có)). - Đối chiếu kết quả báo cáo về tình hình đường, các công việc đã được xử lý trong quá trình tuần đường của sổ tuần đường với thực tế tuyến đường và kết quả theo dõi ở các hồ sơ có liên quan (hồ sơ bảo dưỡng đường, cầu;	- Nhân viên tuần đường phải đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định; trang phục, bảo hộ lao động đầy đủ; có đầy đủ dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần đường theo quy định. - Kết quả kiểm tra bố trí nhân sự tuần đường trong giai đoạn được kiểm tra nghiệm thu phù hợp với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
		hồ sơ khắc phục sự cố v.v...). - Đối chiếu biểu đồ tuần đường với: Biên bàn giao, nhận ban với nhân viên tuần đường, các trạm chắn, trực ban chạy tàu ga, dữ liệu lưu trữ của camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có) để đánh giá tính chính xác của biểu đồ tuần đường thực tế.	sát khác (nếu có). - Thực hiện đúng tuyến, đúng thời gian, đủ số lượt theo kế hoạch; hồ sơ ghi chép đầy đủ, trung thực; phát hiện, báo cáo, phòng vệ và xử lý kịp thời các hư hỏng, nguy cơ mất an toàn chạy tàu theo quy định của quy trình tuần đường.
2	Công tác tuần gác cầu	- Kiểm tra trực tiếp nhân viên tuần gác cầu về: Tác phong, các dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần gác cầu theo quy định. - Kiểm tra lịch phân công, sổ nhật ký tuần gác cầu. - Kiểm tra đối chiếu nội dung ghi chép trong sổ sách tuần cầu và dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có) và với thực tế công trình; ưu tiên tập trung vào kết cấu chịu lực, bộ phận chủ yếu như mố, trụ, gối, dầm cầu và các vị trí có dấu hiệu bất thường.	- Nhân viên tuần gác cầu phải đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định; trang phục, bảo hộ lao động đầy đủ; có đầy đủ dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần gác cầu theo quy định. - Kết quả kiểm tra bố trí nhân sự tuần gác cầu trong giai đoạn được kiểm tra nghiệm thu phù hợp với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có). - Thực hiện tuần gác cầu đúng tần suất, thời gian, phạm vi và nội dung theo quy trình bảo trì kết cấu hạ tầng đường sắt. - Không bỏ ca, bỏ vị trí hoặc bỏ nội dung kiểm tra theo quy định. - Sổ/nhật ký phản ánh đầy đủ, trung thực tình trạng cầu và các diễn biến bất thường như xói lở, va trôi, nứt, biến dạng, hư hỏng kết cấu. - Bất thường có nguy cơ ảnh hưởng an toàn phải được báo cáo và thực hiện biện pháp phòng vệ, xử lý theo quy định.

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
3	Công tác tuần gác hầm	- Kiểm tra trực tiếp nhân viên tuần gác hầm về: Tác phong, các dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần gác hầm theo quy định. - Kiểm tra lịch phân công, sổ nhật ký tuần gác hầm. - Kiểm tra đối chiếu nội dung ghi chép trong sổ sách tuần gác hầm với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có) và với thực tế công trình; ưu tiên tập trung vào kết cấu chịu lực, bộ phận chủ yếu như cửa hầm, vỏ hầm, nền đường, hệ thống thoát nước, chiếu sáng … và các vị trí có dấu hiệu bất thường.	- Nhân viên tuần gác hầm phải đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định; trang phục, bảo hộ lao động đầy đủ; có đầy đủ dụng cụ, trang thiết bị của nhân viên tuần gác hầm theo quy định. - Kết quả kiểm tra bố trí nhân sự tuần gác hầm trong giai đoạn được kiểm tra nghiệm thu phù hợp với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có). - Thực hiện tuần gác hầm đúng tần suất, thời gian, phạm vi và nội dung theo quy trình bảo trì kết cấu hạ tầng đường sắt. - Hồ sơ ghi chép đầy đủ, trung thực tình trạng công trình và các bất thường như thấm, nứt, đá rơi, ngập nước, hư hỏng hệ thống thoát nước, chiếu sáng, thông gió. - Bất thường có nguy cơ ảnh hưởng an toàn chạy tàu phải được báo cáo và thực hiện biện pháp phòng vệ, xử lý theo quy định.
III	**Công tác gác đường ngang, cầu chung**		
1	Công tác gác đường ngang	- Kiểm tra trực tiếp tại nhà gác đường ngang về nhân sự gác đường ngang, lịch phân công, sổ giao nhận ca, sổ nhật ký gác đường ngang và các hồ sơ quản lý đường ngang. - Kiểm tra thao tác đóng, mở chắn; sử dụng tín hiệu, thiết bị phòng vệ; duy trì thông tin liên lạc và thực hiện các thao tác khi có tàu hoặc chướng ngại trên đường ngang.	- Nhân viên gác đường ngang phải đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định; trang phục, bảo hộ lao động đầy đủ; Các thiết bị, công cụ phục vụ phòng vệ và thông tin liên lạc được duy trì trong trạng thái hoạt động theo quy định. - Kết quả kiểm tra bố trí nhân sự gác đường

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
		- Kiểm tra tình trạng hoạt động của các thiết bị, công cụ phòng vệ và trang thiết bị phục vụ công tác gác. - Kiểm tra đối chiếu nội dung ghi chép trong sổ sách gác đường ngang với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có) về bố trí nhân sự gác đường ngang và thực tế công trình đường ngang có liên quan đến nhiệm vụ của nhân viên gác đường ngang.	ngang trong giai đoạn được kiểm tra nghiệm thu phù hợp với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có). - Đường ngang có người gác được bố trí người gác thường trực liên tục suốt ngày đêm theo chế độ ban, kíp; thực hiện đúng quy trình phòng vệ đường ngang. - Nhân viên gác thực hiện đúng thao tác đóng, mở chắn, sử dụng tín hiệu và các biện pháp phòng vệ theo quy định. - Sổ nhật ký và hồ sơ gác đường ngang được ghi chép đầy đủ, chính xác, trung thực. - Khi có chướng ngại hoặc nguy cơ mất an toàn, thực hiện phòng vệ, thông báo và xử lý theo quy định.
2	Công tác gác cầu chung	- Kiểm tra trực tiếp tại nhà gác cầu chung về nhân sự gác cầu, lịch phân công, sổ giao nhận ca, sổ nhật ký gác cầu và các hồ sơ quản lý cầu chung. - Kiểm tra việc điều tiết giao thông đường bộ, đường sắt qua cầu; theo dõi tình trạng cầu, luồng sông và phương tiện thủy. - Kiểm tra tình trạng thiết bị cảnh báo, tín hiệu phòng vệ, chắn cầu và phương tiện thông tin liên lạc. - Kiểm tra đối chiếu nội dung ghi chép trong sổ sách gác cầu chung với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có) về bố trí nhân sự gác cầu và thực tế công trình cầu chung có liên quan đến nhiệm vụ của nhân viên gác cầu.	- Nhân viên gác cầu chung phải đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định; trang phục, bảo hộ lao động đầy đủ; các thiết bị, công cụ phục vụ phòng vệ và thông tin liên lạc được duy trì trong trạng thái hoạt động theo quy định. - Kết quả kiểm tra bố trí nhân sự gác cầu chung trong giai đoạn được kiểm tra nghiệm thu phù hợp với dữ liệu camera/GPS hoặc thiết bị giám sát khác (nếu có). - Có người trực gác liên tục theo chế độ, thời gian quy định đối với cầu chung; không bỏ ca, bỏ vị trí.

TT	Hạng mục	Phương pháp xác định	Yêu cầu đáp ứng
			- Thực hiện đúng quy trình điều tiết giao thông dùng chung giữa đường sắt và đường bộ; thực hiện đúng thao tác đóng, mở chắn cầu chung và các biện pháp phòng vệ. - Theo dõi, phát hiện kịp thời nguy cơ va trôi, phương tiện hoặc chướng ngại vật uy hiếp an toàn kết cấu cầu, luồng đường thủy; thực hiện biện pháp phòng vệ theo quy định khi có nguy cơ mất an toàn. - Hồ sơ, sổ trực gác ghi chép đầy đủ, chính xác, trung thực các diễn biến trong ca trực.