

Số: 07 /2009/CT-UBND

Vũng Tàu, ngày 24 tháng 02 năm 2009

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU

CÔNG VĂN BẢN

Số: 1160

Ngày 10 tháng 2 năm 09

Kính chuyển:

Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của nhà nước, xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng. Pháp lệnh về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành từ năm 1999; Chính phủ cũng đã ban hành Nghị định số 55/2008/NĐ-CP ngày 24/4/2008 quy định chi tiết thi hành pháp lệnh bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và thay thế cho Nghị định số 69/2001/NĐ-CP của Chính phủ ngày 02/10/2001 quy định chi tiết thi hành Pháp lệnh Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Thủ tướng Chính phủ có Chỉ thị số 06/2007/CT-TTg ngày 28/3/2007 về việc triển khai các biện pháp cấp bách bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm...

Tuy nhiên, thời gian qua đã xảy ra nhiều vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng điển hình như: sữa có chứa melamin, nhà chung cư kém chất lượng được bán vòng vèo với giá cả bất hợp lý, xăng pha aceton hoặc được bán với các thiết bị đo đếm không chính xác; được phẩm lưu hành trong khi chưa có giấy phép sản xuất hoặc hết hạn sử dụng, nước tương có chứa hàm lượng quá mức cho phép của chất 3-MCPD, bánh phở và giò có chứa hàn the, hải sản được bảo quản bằng phân lân,... và trên thực tế hiện nay, sự vi phạm quyền lợi người tiêu dùng ở nước ta nói chung, trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu nói riêng vẫn diễn ra hàng ngày khá phổ biến. Tình trạng vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ của nhiều doanh nghiệp và nhà sản xuất, những thủ đoạn và hành vi gian lận thương mại tinh vi cũng như sự tồn tại, lưu thông trên thị trường của nhiều loại hàng hoá kém chất lượng đã xâm hại nghiêm trọng đến quyền lợi người tiêu dùng, ảnh hưởng đến phát triển kinh tế, thương mại, du lịch, an sinh xã hội, gây ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng người tiêu dùng, về lâu dài còn ảnh hưởng đến nòi giống dân tộc.

Tình trạng trên có nhiều nguyên nhân, trong đó nguyên nhân cơ bản, quan trọng là không ít các doanh nghiệp, người sản xuất đã vì lợi nhuận, lợi dụng sự thiếu hiểu biết của người tiêu dùng kinh doanh, làm ăn không chân chính; trình độ nhận thức của nhiều người tiêu dùng còn hạn chế; công tác quản lý nhà nước và sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chưa được quan tâm đúng mức và còn nhiều yếu kém.

Để triển khai thực hiện các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn địa phương có hiệu quả, Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ thị:

1. Sở Công Thương:

a. Nghiên cứu bố trí cán bộ, công chức hoặc bổ sung nhiệm vụ cho phòng chuyên môn của Sở Công thương làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo phù hợp, hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của Sở Công thương.

b. Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp - Thường trực Hội đồng Phổ biến Giáo dục pháp luật Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh - Truyền hình Tỉnh xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Tỉnh hàng năm để nâng cao nhận thức của các cơ quan, doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn Tỉnh.

c. Nghiên cứu xây dựng, hình thành quỹ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu vào năm 2011, trong đó một phần từ nguồn ngân sách nhà nước và chủ yếu từ tiền phạt vi phạm quyền lợi người tiêu dùng, phí giải quyết tranh chấp, sự đóng góp của người tiêu dùng, các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong và ngoài nước để chi cho công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (khen thưởng cho doanh nghiệp, cá nhân có thành tích trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, hỗ trợ án phí cho các vụ khởi kiện tập thể đối với các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng và các công tác khác có liên quan trực tiếp đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng).

d. Tham mưu, đề xuất UBND Tỉnh:

- Phát động và duy trì thường xuyên phong trào bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hàng năm.

- Triển khai thực hiện chức năng quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu theo quy định tại Nghị định số 55/2008/ NĐ-CP ngày 24/4/2008 qui định chi tiết thi hành pháp lệnh bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định có liên quan một cách kịp thời, hiệu quả;

- Phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Quyết định việc giao thực hiện hoạt động gắn với nhiệm vụ của nhà nước cho Hội Bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

- Tổ chức giải quyết và hòa giải khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật;

- Xây dựng và chỉ đạo triển khai chương trình, kế hoạch kiểm tra định kỳ việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Tỉnh;

e. Tổ chức thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Sở Công thương và triển khai thực hiện tốt chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ của Bộ Công thương.

f. Chủ động phối hợp với các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc Tỉnh trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

g. Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành nghiên cứu tham mưu UBND Tỉnh có văn bản cụ thể đề kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương có văn bản liên tịch hướng dẫn, phân công, phối hợp thực hiện chức năng quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực có liên quan trong tháng 6 năm 2009.

h. Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan nghiên cứu đề xuất xây dựng quy định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ có ảnh hưởng đến phát triển tâm, sinh lý, trí tuệ, sức khỏe của nhóm đối tượng cần kiểm soát (như: không bán rượu, thuốc lá, đồ chơi có tính kích động bạo lực, trái thuần phong mỹ tục cho vị thành niên, trẻ em...).

i. Đề xuất khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích trong việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Tỉnh theo quy định.

2. Sở Y tế:

a. Tổ chức thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Sở Y tế và triển khai thực hiện tốt chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của Bộ Y tế, trong đó chú trọng bố trí nhân lực quản lý vệ sinh an toàn thực phẩm đến tuyến xã. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa, khắc phục ngộ độc thực phẩm và các bệnh truyền qua đường thực phẩm theo quy định.

b. Tiếp tục chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp - Thường trực Hội đồng Phổ biến Giáo dục pháp luật Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh - Truyền hình Tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc Tỉnh xây dựng chương trình, phổ biến kiến thức và thực hành vệ sinh an toàn thực phẩm đến các nhóm đối tượng; lồng ghép nội dung bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm vào tiêu chuẩn công nhận làng văn hoá, gia đình văn hoá; báo cáo UBND Tỉnh kết quả thực hiện 6 tháng, hàng năm.

c. Tham mưu UBND Tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế.

d. Chủ trì, phối hợp với Sở Công thương, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Ban, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và các cơ quan liên quan nghiên cứu hoàn thiện các quy định về điều kiện vệ sinh, an toàn thực phẩm của các cơ sở bếp ăn tập thể, nhà hàng, khách sạn, khu du lịch, lễ hội, thức ăn đường phố, chợ, cảng, trường học, khu công nghiệp; báo cáo kết quả thực hiện về UBND Tỉnh trong tháng 5 năm 2009.

e. Rà soát, kiện toàn và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo liên ngành vệ sinh an toàn thực phẩm từ cấp Tỉnh đến cấp xã. Hàng năm, xây dựng kế hoạch hoạt động, tổ chức thực hiện và giám sát, kiểm tra, đánh giá thực hiện kế hoạch của các cấp, các ngành, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn Tỉnh.

g. Chủ động, tích cực triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc trách nhiệm của ngành mình; đồng thời, phối hợp với Sở Công thương trong công tác kiểm tra, kiểm soát chất phụ gia cấm được sử dụng trong chế biến thực phẩm, dược liệu, tân dược, trang thiết bị, dụng cụ y tế các loại mỹ phẩm, chất lượng thực phẩm tươi sống, thực phẩm đã qua chế biến công nghiệp gây ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe của người tiêu dùng; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm đối với các hàng hóa không đảm bảo chất lượng.

3. Sở Giao thông - Vận tải:

a. Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ (Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng), Công an Tỉnh xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra, thanh tra chất lượng các phương tiện vận tải đường bộ đang lưu hành; chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng Tỉnh, Công an Tỉnh, UBND các địa phương liên quan kiểm tra, thanh tra chất lượng các phương tiện đường thủy đang lưu hành, đặc biệt là các phương tiện vận chuyển hành khách và chỉ cho phép các phương tiện vận tải đạt tiêu chuẩn theo quy định mới được phép lưu hành.

b. Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ (Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng), Sở Công thương (Chi cục Quản lý thị trường) kiểm tra các phương tiện, trang thiết bị vận tải đường bộ, đường thủy chưa lưu hành (bày bán tại các cơ sở kinh doanh, cửa hàng bán phương tiện, trang thiết bị) để người tiêu dùng mua để sử dụng an toàn.

Việc kiểm tra, thanh tra các phương tiện, trang thiết bị nêu trên phải được xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện hàng năm.

c. Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Công thương và các cơ quan liên quan kiểm tra việc niêm yết và bán theo giá niêm yết cước phí vận chuyển hành khách, hàng hoá theo kế hoạch chung của Tỉnh.

4. Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch:

a. Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan có liên quan có kế hoạch quản lý, kiểm tra các hoạt động thông tin, quảng cáo về hàng hóa, văn hóa phẩm và các dịch vụ trong ngành trên các phương tiện thông tin đại chúng hàng năm.

b. Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Công thương và các cơ quan liên quan kiểm tra việc niêm yết và bán theo giá niêm yết dịch vụ du lịch, ngăn chặn có hiệu quả việc tăng giá bất hợp lý đối với du khách.

c. Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan liên quan kiểm tra công tác vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch, các khách sạn, nhà hàng.

d. Chủ trì, phối hợp với Công an Tỉnh kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy tại các khu, điểm du lịch, các khách sạn, nhà hàng, nhất là các điểm du lịch sinh thái bên cạnh và trong rừng.

e. Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thành phố ven biển của Tỉnh tổ chức đào tạo các khoá đào tạo, bồi dưỡng lực lượng cứu nạn bờ biển và có kế hoạch thường xuyên kiểm tra công tác cứu hộ bờ biển tại các khu, điểm du lịch để đảm bảo an toàn cho du khách.

f. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, triển khai đề án khắc phục ao xoáy tại các bãi tắm.

5. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

a. Rà soát để xây dựng, hoàn thiện các quy hoạch vùng sản xuất, chế biến nông sản thực phẩm, chăn nuôi gia súc, gia cầm, thủy sản an toàn; cơ sở giết mổ gia súc, gia cầm hợp vệ sinh, bảo vệ môi trường, báo cáo UBND Tỉnh trong năm 2009.

b. Chủ trì, phối hợp với UBND các địa phương trong tỉnh và Công an Tỉnh, Sở Y tế xây dựng và triển khai kế hoạch phòng chống dịch bệnh trên vật nuôi, cây trồng hàng năm; làm tốt công tác kiểm dịch động vật, thực vật để ngăn ngừa hiệu quả dịch bệnh trên vật nuôi, cây trồng.

c. Chủ trì, phối hợp với Sở Công thương và các cơ quan liên quan có kế hoạch thường xuyên kiểm tra chất lượng phân bón, thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật, giống cây, giống con, các sản phẩm sinh học phục vụ trồng trọt và chăn nuôi, thức ăn gia súc. Đồng thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra chất lượng các chủng loại động, thực vật, thủy sản, hải sản, thuốc bảo vệ thực vật và thuốc thú y thủy sản, ngư lưới và dịch vụ đánh cá.

6. Sở Thông tin và Truyền thông:

a. Hàng năm, xây dựng và triển khai kế hoạch quản lý, kiểm tra chất lượng, giá cả các dịch vụ bưu chính và chuyển phát, viễn thông và internet, truyền dẫn phát sóng, tần số vô tuyến điện; hoạt động báo chí, xuất bản theo quy định.

b. Phối hợp với Sở Công thương, Sở Tư pháp, Đài Phát thanh - Truyền hình Tỉnh, Báo Bà Rịa – Vũng Tàu trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

c. Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan nghiên cứu việc xây dựng, hoàn chỉnh các quy định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ có ảnh hưởng đến sự phát triển trí tuệ, tâm lý, sức khỏe của nhóm đối tượng cần kiểm soát hoặc hạn chế (như: sản phẩm văn hóa trái với thuần phong mỹ tục cho vị thành niên, trẻ em sử dụng dịch vụ internet, game ở nơi công cộng sau 21 giờ,...).

7. Sở Khoa học và Công nghệ:

a. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan nghiên cứu khoa học xây dựng, hoàn thiện đề án khắc phục hiện tượng ao xoáy tại khu vực bờ biển, tại các bãi tắm trên địa bàn Tỉnh.

b. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra hoạt động khoa học, công nghệ, sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật.

c. Phối hợp với Sở Công thương, Sở Giao thông - Vận tải, Sở Xây dựng và các cơ quan liên quan trong việc kiểm tra tiêu chuẩn đo lường chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

8. Sở Xây dựng:

a. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng và triển khai kế hoạch quản lý, kiểm tra, thanh tra trong lĩnh vực xây dựng cơ bản và xây dựng dân dụng.

b. Phối hợp với Sở Công thương, Sở Tài chính trong việc kiểm tra chất lượng vật liệu xây dựng trên để đảm bảo chất lượng công trình; kiểm tra niêm yết, bán theo giá niêm yết và việc chống đầu cơ, găm hàng để tăng giá mặt hàng vật liệu xây dựng bất hợp lý.

9. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa Vũng Tàu: phối hợp với Sở Công thương, Sở Tư pháp và các Sở, ngành liên quan để thường xuyên cập nhật thông tin liên quan đến bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, dành thời lượng phát sóng thích hợp để tuyên truyền và đưa tin liên quan đến pháp luật bảo vệ người tiêu dùng với các hình thức đa dạng, phong phú như: thông tin về quy định của pháp luật, việc xử lý các hành vi vi phạm của các lực lượng chức năng, biểu dương những tổ chức, cá nhân có thành tích trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các “điểm đen” vi phạm quyền lợi người tiêu dùng, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng,... tạo dư luận xã hội lên án, phê phán các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng. Đồng thời, biểu dương các doanh nghiệp, nhà sản xuất làm ăn chân chính, tôn trọng quyền lợi người tiêu dùng, các tổ chức, cá nhân có thành tích trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

10. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

a. Xây dựng kế hoạch và triển khai công tác tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng đến tổ chức cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

b. Tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, có kế hoạch đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng; kiểm tra việc niêm yết giá và bán theo giá niêm yết trên địa bàn; phòng cháy, chữa cháy tại các chợ, trung tâm thương mại, cơ sở lưu trú du lịch; phối hợp kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm; kiểm dịch động, thực vật.

c. Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi cho việc thành lập, hoạt động của các chi hội bảo vệ người tiêu dùng; các trung tâm tư vấn cho người tiêu dùng ở các huyện, thị xã, thành phố để tư vấn cho người dân và tổ chức tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng trên địa bàn.

11. Đề nghị Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Vũng Tàu, Hiệp hội Du lịch, Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa, Hiệp hội Xuất khẩu, Câu lạc bộ Doanh nghiệp Cựu chiến binh, Hội Doanh nhân Trẻ, Liên minh Hợp tác xã tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:

a. Tuyên truyền, vận động, nhắc nhở các doanh nghiệp, nhà sản xuất, các hợp tác xã là thành viên, hội viên giữ gìn đạo đức kinh doanh, làm ăn chân chính, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật trong hoạt động sản xuất, kinh doanh để phát triển bền vững, không vì lợi nhuận trước mắt mà vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng, vi phạm các quy định của nhà nước.

b. Phối hợp với các cơ quan chức năng để tuyên truyền, phổ biến nội dung Pháp lệnh Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Chỉ thị số 06/2007/CT-TTg ngày 28/3/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai các biện pháp cấp bách bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm, Nghị định số 55/2008/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2008 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Pháp lệnh Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản pháp luật liên quan và nội dung Chỉ thị này đến các doanh nghiệp, thành viên, hội viên của tổ chức mình biết và thực hiện.

12. Đề nghị Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:

a. Tăng cường xây dựng và củng cố tổ chức Hội, nhất là việc khẩn trương phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Tỉnh xây dựng các chi hội. Nghiên cứu thành lập các trung tâm tư vấn người tiêu dùng trên địa bàn các địa phương trong Tỉnh. Trước mắt, Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Tỉnh xúc tiến việc xây dựng thí điểm một trung tâm tư vấn người tiêu dùng vào năm 2010 và đánh giá, rút kinh nghiệm để nhân rộng ra các địa bàn khác.

b. Khẩn trương có kế hoạch triển khai thực hiện quyền và nghĩa vụ của Hội theo Nghị định số 55/2008/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2008 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Pháp lệnh Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

c. Chuẩn bị để thực hiện hoạt động gắn với nhiệm vụ của nhà nước do UBND Tỉnh giao cho Hội Bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng.

13. Công an Tỉnh:

Phối hợp với Sở Công thương và các cơ quan liên quan trong công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng; theo dõi, điều tra và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi tung tin đồn thất thiệt gây rối loạn thị trường để trục lợi.

14. Đề nghị Viện kiểm sát nhân dân Tỉnh, Toà án nhân dân Tỉnh:

a. Nghiên cứu kiến nghị các cơ quan Tư pháp Trung ương đơn giản hoá các thủ tục khởi kiện (bao gồm cả khởi kiện tập thể), tạo điều kiện thuận lợi cho người tiêu dùng thực hiện quyền tự bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của mình.

b. Tiến hành các thủ tục tố tụng để giải quyết tranh chấp giữa người sản xuất, kinh doanh, cung cấp dịch vụ và người tiêu dùng một cách kịp thời và áp dụng các chế tài dân sự, hành chính, hình sự nghiêm khắc đối với hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng và chế tài hình sự về các tội xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng như: tội buôn bán hàng giả, tội lừa dối khách hàng, tội quảng cáo gian dối, tội vi phạm các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm và các tội khác có liên quan.

15. Yêu cầu các cơ quan, tổ chức và cá nhân có trách nhiệm cung cấp thông tin và phối hợp kịp thời theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tổ chức, cá nhân được yêu cầu phối hợp nếu không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện yêu cầu phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

16. Biện pháp thực hiện và chế độ báo cáo:

a. Giao các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố giao nhiệm vụ cho cán bộ, đơn vị trực thuộc cơ quan làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b. Giao các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố có kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị này; báo cáo tình hình thực hiện về UBND Tỉnh, đồng gửi Sở Công thương theo định kỳ 6 tháng, năm.

c. Quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các Sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố phát hiện các

doanh nghiệp, cơ sở, tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng phải thông báo công khai cho nhân dân biết; đồng gửi Sở Công thương. Trên cơ sở thông báo của các cơ quan, địa phương, Sở Công thương tập hợp danh sách các “điểm đen” vi phạm quyền lợi người tiêu dùng và phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Tỉnh, Báo Bà Rịa - Vũng Tàu đưa tin để người tiêu dùng trên địa bàn Tỉnh biết; đồng thời, xem xét đề xuất ban hành các quy định có liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

d. Giao Sở Công thương:

- Chủ trì, phối hợp với Ban Bảo vệ quyền lợi người tiêu của Cục Quản lý Cạnh tranh - Bộ Công thương, các cơ quan liên quan có kế hoạch tổ chức bồi dưỡng công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho các lực lượng chức năng của Tỉnh.

- Nghiên cứu xây dựng cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Tỉnh trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, trình UBND Tỉnh trong quý III năm 2010.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này và tổng hợp báo cáo, đề xuất chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về UBND Tỉnh, Bộ Công thương theo định kỳ 6 tháng, năm.

17. Chỉ thị này có hiệu lực sau 10 ngày, kể từ ngày ký.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề gì khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân Tỉnh để xem xét chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tư pháp (Cục kiểm tra văn bản);
- Bộ Công Thương (Vụ pháp chế);
- T.Tr. Tỉnh uỷ, HĐND Tỉnh;
- Các Ủy viên UBND Tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh, các đoàn thể;
- Các Sở, ngành;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Viện kiểm sát nhân dân Tỉnh;
- Toà án nhân dân Tỉnh;
- Hội Bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng Tỉnh;
- Sở Tư Pháp;
- Website Chính phủ;
- Công báo tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Báo Bà Rịa - Vũng Tàu;
- Lưu VT-VI.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Văn Niên