

Số: /TTr-BTP

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

**Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025**

Kính gửi: Chính phủ.

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao<sup>1</sup>, Bộ Tư pháp trình Chính phủ dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 như sau:

**I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN**

**1. Cơ sở chính trị, pháp lý**

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia xác định: “*Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu; tăng cường giám sát, đánh giá và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ Nhân dân.*”.

- Kết luận số 137-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Quyết định số 759/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số

<sup>1</sup> Khoản 12 Phụ lục nhiệm vụ cụ thể giao các bộ, cơ quan, địa phương trong tháng 4 năm 2026 và thời gian tới kèm theo Nghị quyết số 89/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ ngày 05/4/2026 Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2026 và Hội nghị Chính phủ với địa phương và Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2025 kết luận phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

03/CV-BCĐ ngày 15/4/2025 về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thay cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trước đây tại các xã có thực hiện sắp xếp.

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương 2025: điểm c khoản 2 Điều 15 quy định: Hội đồng nhân dân cấp tỉnh “quyết định thành lập, tổ chức lại, thay đổi tên gọi, giải thể cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân cùng cấp theo quy định của pháp luật”; Khoản 1 Điều 26 quy định Ủy ban nhân dân cấp tỉnh “*Xây dựng, trình Hội đồng nhân dân cùng cấp xem xét ban hành nghị quyết để thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn quy định tại các điểm a, b, c khoản 1, các điểm a, b, c, d, đ khoản 2, các khoản 3, 4, 5, 6, 7 và 8 Điều 15 của Luật này và tổ chức thực hiện nghị quyết của Hội đồng nhân dân cùng cấp.*”

- Nghị định số 09/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tư pháp.

- Nghị quyết số 332/NQ-CP ngày 15/10/2025 của Chính phủ ban hành về số lượng cấp phó của phòng chuyên môn và tương đương, Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quy định: *Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (sau đây gọi tắt là Ủy ban nhân dân cấp xã) được bố trí bình quân 02 cấp phó; trong đó, lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã gồm Giám đốc (Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã không kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã) và Phó Giám đốc tương đương Phó Trưởng phòng thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã.*

- Nghị quyết số 89/NQ-CP của Chính phủ ngày 05/4/2026 Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2026 giao Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 theo trình tự, thủ tục rút gọn để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với quy định tại các Nghị định liên quan về kiểm soát TTHC, phù hợp với mô hình kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia, trình Chính phủ ban hành trong quý III năm 2026.

- Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2025 kết luận phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 giao: Bộ Tư

pháp rà soát, nghiên cứu đề xuất sửa đổi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công DVC quốc gia, hoàn thành trong tháng 7 năm 2026.

## **2. Cơ sở thực tiễn**

Nghị định số 118/2025/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP sau khi được ban hành đã tạo khuôn khổ pháp lý quan trọng cho việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tuy nhiên, trong bối cảnh hệ thống pháp luật có nhiều thay đổi, đặc biệt là việc kiện toàn tổ chức bộ máy và điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, các quy định hiện hành đã bộc lộ những khoảng trống cần được sửa đổi, bổ sung. Việc chuyển chức năng kiểm soát TTHC<sup>2</sup> từ Văn phòng Chính phủ sang Bộ Tư pháp đặt ra yêu cầu phải xác lập lại thẩm quyền quản lý nhà nước, đồng thời bổ sung các quy định liên quan đến quản lý dữ liệu, vận hành hệ thống công nghệ thông tin, cũng như cơ chế giám sát, đánh giá việc thực hiện TTHC. Bên cạnh đó, yêu cầu bảo đảm tính thống nhất với các luật có liên quan như pháp luật về giao dịch điện tử, an ninh mạng, dữ liệu số cũng là căn cứ quan trọng để sửa đổi Nghị định.

Về cơ sở thực tiễn, việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thời gian qua đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công Dịch vụ công quốc gia từng bước được hoàn thiện, đóng vai trò là đầu mối cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, thực tiễn cũng cho thấy một số hạn chế như: quy định pháp luật chưa theo kịp sự thay đổi của tổ chức bộ máy, dẫn đến việc phân định trách nhiệm giữa các cơ quan còn chưa rõ ràng. Bên cạnh đó, hệ thống công nghệ thông tin còn phân tán, thiếu kết nối, dữ liệu TTHC chưa được chuẩn hóa và chia sẻ hiệu quả, làm giảm khả năng khai thác và tái sử dụng thông tin. Người dân và doanh nghiệp trong nhiều trường hợp vẫn phải cung cấp lại các thông tin đã có, làm tăng chi phí tuân thủ. Ngoài ra, cơ chế giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC chưa thực sự hiệu quả, chưa tạo được áp lực cải cách mạnh mẽ đối với các cơ quan thực thi.

Từ những phân tích nêu trên, việc sửa đổi, bổ sung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP là cần thiết nhằm hoàn thiện thể chế,

---

<sup>2</sup> Nghị định số 09/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tư pháp

nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

## **II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG VĂN BẢN**

### **1. Mục đích ban hành**

Mục đích của việc ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP nhằm hoàn thiện khung pháp lý về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng đồng bộ, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời giảm chi phí tuân thủ và tăng hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời, điều chỉnh một số nội dung để bảo đảm phù hợp với thực tiễn, nâng cao chất lượng thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

### **2. Quan điểm xây dựng Nghị định**

*Một là*, tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc triển khai thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thẩm quyền thành lập, tổ chức và hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công thống nhất, đồng bộ.

*Hai là*, hoàn thiện khung pháp lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa theo hướng tập trung, chuyên nghiệp và hiện đại hơn, đồng thời chuẩn hóa các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công ở cả cấp tỉnh và cấp xã, bám sát các quan điểm chỉ đạo của Đảng, Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư.

*Ba là*, việc xây dựng dự thảo Nghị định được tiến hành trên cơ sở kế thừa và phát huy các quy định còn phù hợp của pháp luật hiện hành, đồng thời sửa đổi, bổ sung những nội dung bất cập; phân định rõ trách nhiệm giữa các cơ quan trong quản lý và tổ chức thực hiện; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tăng cường ứng dụng công nghệ số, bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và ổn định của hệ thống.

## **III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG VĂN BẢN**

Bộ Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các công việc sau:

1. Thực hiện nhiệm vụ được, Bộ Tư pháp đã thành lập Tổ soạn thảo xây dựng dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP, có thành phần đại diện một số Bộ, cơ quan, địa phương (Quyết định số 1164/QĐ-BTP ngày

29/4/2026 của Bộ Tư pháp) và tổ chức họp Tổ soạn thảo để nghiên cứu, triển khai xây dựng dự thảo Nghị định.

2. Tổ chức lấy ý kiến ... bộ, cơ quan ngang bộ và ... địa phương về hồ sơ dự thảo Nghị định (Công văn số 4305/BTP-KSTT ngày 16/6/2026). Đăng tải hồ sơ dự thảo trên Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ để lấy ý kiến.

3. Căn cứ ý kiến góp ý của các Ban, Bộ, ngành, địa phương, Bộ Tư pháp đã tổng hợp nghiên cứu, tiếp thu, giải trình, chỉnh lý hồ sơ dự thảo Nghị định. Theo đó, .../... bộ, cơ quan, địa phương có ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Nghị định (bao gồm .../16 Bộ, .../34 địa phương, còn .... địa phương chưa gửi ý kiến là tỉnh ....). Trong đó, ... bộ, ngành, địa phương nhất trí hoàn toàn với hồ sơ trình Chính phủ và không có ý kiến thêm (bao gồm: ....).

Các ý kiến góp ý cụ thể đã được Bộ Tư pháp nghiên cứu, tiếp thu, giải trình, hoàn thiện dự thảo (*Bảng tổng hợp kèm theo*).

4. Gửi hồ sơ dự thảo Nghị định để thẩm định (Công văn số .../BTP-KSTT ngày .../6/2026).

5. Ngày .../6/2026, Bộ Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định số .../BCTĐ-BTP về dự thảo Nghị định.

Trên cơ sở ý kiến góp ý và thẩm định, Bộ Tư pháp đã tiếp thu, giải trình và hoàn thiện dự thảo Nghị định để trình Chính phủ.

#### **IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA VĂN BẢN**

##### **1. Bố cục và nội dung cơ bản của dự thảo Nghị định**

###### **1.1. Bố cục của dự thảo Nghị định**

Dự thảo Nghị định gồm 14 điều, cụ thể như sau:

- Từ Điều 1 đến Điều 12: Sửa đổi, bổ sung các điều, khoản sau: khoản 4 Điều 3, Điều 4, Điều 7, điểm đ khoản 1 Điều 8, điểm a khoản 3 Điều 10, khoản 8 Điều 12, khoản 3 Điều 15, khoản 4 Điều 20, khoản 3 Điều 26, khoản 4 Điều 30, Điều 35, khoản 1 Điều 41.

- Điều 13. Bãi bỏ khoản 3 Điều 40.

- Điều 14. Hiệu lực thi hành.

###### **1.2. Nội dung cơ bản của dự thảo Nghị định**

Dự thảo Nghị định dự kiến sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ **13/41** Điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP), trong đó tập trung sửa đổi, bổ sung: **(1)** các quy định nhằm xác định rõ thẩm quyền quản lý nhà nước về Bộ phận Một cửa; **(2)** phân định rõ trách nhiệm giữa

cơ quan quản lý nghiệp vụ và cơ quan vận hành hạ tầng kỹ thuật của Công Dịch vụ công quốc gia; (3) quy định về bố trí người của ngành dọc đóng tại địa phương ra Trung tâm Phục vụ hành chính công; (4) quy định về tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh, trên phạm vi toàn quốc; (5) bổ sung quy định về ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ giám sát, đánh giá việc thực hiện TTHC, kiểm soát chất lượng giải quyết TTHC; (6) không quy định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp đối với các tỉnh đang thực hiện thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; (7) bổ sung các điểm tiếp nhận và trả kết quả TTHC đối với mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp. Bên cạnh đó, dự thảo cũng quy định một khoản chuyển tiếp nhằm bảo đảm việc triển khai được thực hiện ổn định, không gây gián đoạn hệ thống.

## **2. Nội dung cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Dự thảo Nghị định không quy định và không làm phát sinh TTHC.

## **3. Nội dung phân cấp, phân quyền**

Dự thảo Nghị định không có nội dung về phân cấp, phân quyền.

4. Nội dung dự thảo Nghị định đã đảm bảo phù hợp quy định của Đảng, tuân thủ đầy đủ quy định về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, thống nhất, phù hợp với hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

## **V. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VÀ THỜI GIAN TRÌNH THÔNG QUA**

1. Nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho việc triển khai Nghị định được bố trí từ ngân sách nhà nước cho việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Kinh phí thực hiện bao gồm: (1) kinh phí thực hiện được dự toán trong tổng kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động quản lý nhà nước của bộ, ngành, địa phương hàng năm theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, (2) được sử dụng các nguồn hợp pháp khác thuộc phạm vi quản lý.

2. Dự kiến Nghị định có hiệu lực từ ngày 01/7/2026.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP, Bộ Tư pháp kính trình Chính phủ xem xét, quyết định.

*(Xin gửi kèm theo: (1) Dự thảo Nghị định; (2) Bản so sánh dự thảo Nghị định với Nghị định số 118/2025/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số*

367/2025/NĐ-CP; (3) Bản tổng hợp ý kiến, tiếp thu, giải trình, ý kiến góp ý; (4) Báo cáo thẩm định; (5) Báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định; (6) Báo cáo rà soát các chủ trương, đường lối của Đảng, văn bản quy phạm pháp luật, điều ước quốc tế có liên quan đến dự thảo Nghị định)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Tịnh;
- Lưu: VT, KSTT (P3).

**BỘ TRƯỞNG**

**Hoàng Thanh Tùng**