

THANH TRA CHÍNH PHỦ

Số: **1885**/TTCP-BTCDTW

V/v: đề nghị sửa đổi, bổ sung một số Điều của
Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày
14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ
bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ
tiếp công dân, xử lý đơn thư

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày **14** tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Bộ Tài chính

Căn cứ Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Trong những năm vừa qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã có nhiều chuyển biến tích cực, đạt nhiều kết quả quan trọng, nhất là từ khi có Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khóa XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân được nâng lên; công tác tiếp dân, đối thoại với người dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được nâng lên, đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, cả vụ việc tồn đọng, kéo dài, cả vụ việc mới phát sinh...góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố thêm niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Qua 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khóa XI, công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục được lãnh đạo Đảng và Nhà nước dành sự quan tâm đặc biệt, ngày 24/12/2024 Ban Chấp hành Trung ương ban hành Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bí thư Ban Cán sự Đảng Chính phủ tại công văn số 913/VPCP-V.I ngày 02/4/2018 về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; căn cứ tình hình biến động giá cả, tỷ lệ lạm phát và điều chỉnh mức tiền lương tối thiểu đối với công chức từ năm 2018 đến nay, Thanh tra Chính phủ đề nghị Bộ Tài chính sửa đổi Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư với mức chi cụ thể như sau:

“1. Các đối tượng được quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 21 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP mà chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề, khi làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ

sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng **200.000 đồng/1 ngày/1 người**; trường hợp đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thì được bồi dưỡng **150.000 đồng/1 ngày/1 người**.

Đối với cán bộ, công chức được cấp có thẩm quyền giao hoặc phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương được bồi dưỡng **250.000 đồng/1 ngày/1 người**; trường hợp đang hưởng chế độ phụ cấp theo nghề được bồi dưỡng **200.000 đồng/1 ngày/1 người**.

2. Các đối tượng quy định tại khoản 3, khoản 4 Điều 21 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP được bồi dưỡng **100.000 đồng/1 ngày/1 người**.”

Kính đề nghị sự quan tâm giúp đỡ, tạo điều kiện của Bộ Tài chính để Thanh tra Chính phủ hoàn thành tốt nhiệm vụ./.

Nơi nhận: *AK*

- Như trên;
- Ban Nội chính Trung ương (đề b/c);
- Văn phòng Chính phủ (đề b/c);
- Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ;
- Các đơn vị thuộc TTCP để phối hợp: Vụ Kế hoạch-Tổng hợp, Vụ Tổ chức Cán bộ, Văn phòng;
- Lưu: VT, BTCĐTW. *h*

**KT.TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Dương Quốc Huy