|  |  |
| --- | --- |
| **BỘ TÀI CHÍNH**Số: /BC-BTC**DỰ THẢO** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hà Nội, ngày tháng năm* |

**BÁO CÁO**

**Tổng kết việc thi hành Nghị định 100/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 của Chính phủ về kinh doanh hàng miễn thuế**

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Bộ Tài chính đã tiến hành tổng kết việc thi hành Nghị định 100/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 của Chính phủ về kinh doanh hàng miễn thuế. Kết quả như sau:

**I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN TỔNG KẾT**

***1. Bối cảnh trong nước và quốc tế liên quan đến dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 100/2020/NĐ-CP***

a) Thay đổi cơ cấu tổ chức trong hệ thống cơ quan hải quan

Ngày 24/02/2025, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 29/2025/NĐ-CP quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài chính; tiếp đó, ngày 26/02/2025, Bộ Tài chính ban hành Quyết định số 382/QĐ-BTC quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Hải quan. Theo cơ cấu, tổ chức mới, Cục Hải quan được tổ chức từ Trung ương đến địa phương theo mô hình 03 cấp có sự thay đổi so với trước đây. Những thay đổi này có tác động trực tiếp đến cách thức phân công trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan, đặc biệt liên quan đến quản lý hoạt động kinh doanh hàng miễn thuế.

Do đó, việc tổng kết thi hành Nghị định số 100/2020/NĐ-CP là yêu cầu cần thiết để xác định những nội dung pháp lý không còn phù hợp, từ đó sửa đổi kịp thời, đảm bảo hiệu quả thi hành trong bối cảnh mới.

b) Yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính giai đoạn 2025–2026, Bộ Tài chính đã chỉ đạo rà soát các thủ tục trong lĩnh vực quản lý hải quan. Qua đó cho thấy, một số nội dung quy định tại Nghị định 100/2020/NĐ-CP còn mang tính thủ công, chưa tận dụng đầy đủ lợi thế của hệ thống quản lý điện tử đã được triển khai hiệu quả trong lĩnh vực hàng miễn thuế.

Việc tổng kết thi hành nghị định là cần thiết nhằm đánh giá tính khả thi, hiệu quả và chi phí tuân thủ của các thủ tục hiện hành, từ đó đề xuất loại bỏ các thủ tục không cần thiết, số hóa quy trình xử lý và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp và người dân.

c) Giải quyết vướng mắc từ thực tiễn triển khai

Trong quá trình thực hiện Nghị định 100/2020/NĐ-CP, một số quy định đã bộc lộ vướng mắc trong áp dụng, điển hình như tại Điều 11 liên quan đến quy trình giám sát hàng hóa miễn thuế giữa kho nằm trong và ngoài khu cách ly tại các sân bay quốc tế, gây thiếu nhất quán trong quản lý giữa các địa phương.

d) Xu hướng toàn cầu về quản lý hải quan hiện đại, không giấy tờ

Nhiều nước phát triển đã và đang áp dụng hệ thống quản lý hải quan số, phi giấy tờ, sử dụng dữ liệu thời gian thực trong quản lý hàng miễn thuế. So với xu thế đó, một số quy định trong Nghị định số 100/2020/NĐ-CP vẫn còn yêu cầu chứng từ giấy, hoặc quy trình quản lý mang tính thủ công, chưa đồng bộ với hệ thống điện tử hiện hành.

Tổng kết thi hành nghị định sẽ giúp đánh giá mức độ thích ứng của Việt Nam với xu hướng quốc tế về hải quan số, hải quan thông minh, từ đó đề xuất các giải pháp điều chỉnh hợp lý, đảm bảo hiện đại hóa toàn diện hoạt động quản lý hàng miễn thuế.

***2. Quá trình thực hiện tổng kết.***

Bộ Tài chính (Cục Hải quan) đã chủ trì, phối hợp với các đơn vị thực hiện rà soát, tổng kết tình hình thi hành Nghị định số 100/2020/NĐ-CP về kinh doanh hàng miễn thuế.

Thông qua quá trình tổng kết, nhiều điểm vướng mắc, bất cập đã được nhận diện, đặt ra yêu cầu bức thiết trong việc ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 100/2020/NĐ-CP.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN/THỰC TRẠNG QUAN HỆ XÃ HỘI**

***1. Việc tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật***

*1.1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của Nghị định số 100/2020/NĐ-CP*

Ngay sau khi Nghị định số 100/2020/NĐ-CP được ban hành, Bộ Tài chính đã nhanh chóng tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của văn bản này đến cán bộ, công chức trong ngành cũng như doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế để nắm bắt các quy định mới, đảm bảo cho các quy định này đi vào cuộc sống. Kết quả cụ thể:

- Cục Hải quan đã có các công văn số 6032/TCHQ-GSQL ngày 14/9/2020 và công văn số 6086/TCHQ-GSQL ngày 16/9/2020 yêu cầu:

+ Phổ biến, triển khai toàn bộ nội dung quy định tại Nghị định đến cán bộ, công chức hải quan tại đơn vị biết, thực hiện (gửi kèm bản so sánh nội dung mới so với Nghị định số 167/2016/NĐ-CP ngày 27/12/2016);

+ Thông báo, hướng dẫn nội dung quy định tại Nghị định số 100/2020/NĐ-CP đến các doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế thuộc đơn vị quản lý và giao các Chi cục Hải quan niêm yết Nghị định này tại địa điểm làm thủ tục hải quan của Chi cục để các đơn vị, tổ chức có liên quan biết, thực hiện.

- Các Chi cục Hải quan khu vực chủ động tổ chức tập huấn Nghị định số 100/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 của Chính phủ cho cán bộ, công chức và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Ngoài ra, thông qua trang thông tin điện tử, Cục Hải quan đã giải đáp nhiều câu hỏi về vướng mắc trong hoạt động kinh doanh hàng miễn thuế do tổ chức, cá nhân gửi đến chuyên mục Hỏi đáp của trang thông tin điện tử của Tổng cục; biên tập các câu hỏi – đáp về kinh doanh hàng miễn thuế để đăng tải trên trang thông tin điện tử của Cục Hải quan.

***2. Kết quả thi hành/thực trạng pháp luật có liên quan đến quan hệ xã hội.***

Nghị định 100/2020/NĐ-CP ban hành đã thúc đẩy hoạt động kinh doanh bán hàng miễn thuế của doanh nghiệp. Vượt qua khủng hoảng của đại dịch covid-19, doanh thu bán hàng miễn thuế của doanh nghiệp trên toàn quốc vẫn duy trì tăng tưởng mạnh qua các năm (tổng doanh thu bán hàng năm 2020 là 10.337.504 USD, năm 2024 là 157.920.266 USD). Đối tượng mua hàng chủ yếu là khách du lịch đến từ Trung Quốc, Hàn Quốc, Ấn Độ, Philippines,…

Nghị định 100/2020/NĐ-CP đã tạo cơ sở pháp lý để cơ quan hải quan kiểm tra, giám sát hoạt động hàng hóa đưa vào, bán ra và vận chuyển hàng hóa của doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế theo nguyên tắc áp dụng quản lý rủi ro trong toàn bộ hoạt động; mở rộng ứng dụng công nghệ thông tin, trang thiết bị hiện đại trong hoạt động nghiệp vụ; thực hiện truyền thông tin lên hệ thống xử lý dữ liệu điện tử được triển khai tại tất cả các Cục Hải quan, Chi cục Hải quan.

a) Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ hải quan được đẩy mạnh, mọi giao dịch, trao đổi thông tin giữa cơ quan hải quan và doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế được thực hiện thông qua hệ thống, như: truyền hóa đơn điện tử, truyền phiếu xuất kho, phiếu giao nhận hàng hóa, truyền dữ liệu của báo cáo quyết toán,... và phía cơ quan hải quan cũng thực hiện việc xử lý và phản hồi cho doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế thông qua hệ thống dữ liệu điện tử hải quan, góp phần giảm bớt sự tiếp xúc giữa công chức hải quan và doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế các phiền hà, tiêu cực, sách nhiễu có thể xảy ra trong quá trình giải quyết thủ tục và giảm chi phí cho doanh nghiệp do không phải in hồ sơ giấy, không phải đi đến trụ sở cơ quan hải quan để nộp hồ sơ.

b) Thực hiện cải cách thủ tục hải quan, cắt giảm các chứng từ, giấy tờ không cần thiết, minh bạch thời gian thực hiện

Nghị định đảm bảo được tính minh bạch hóa quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế; tính tự chịu trách nhiệm của doanh nghiệp được nâng cao, trách nhiệm của công chức hải quan được cá thể hóa, có sự phân định rõ trách nhiệm giữa doanh nghiệp và công chức hải quan, của cơ quan hải quan và các cơ quan có liên quan; tạo cơ chế khuyến khích tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp giữa công chức hải quan và doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục.

Đồng thời đảm bảo yêu cầu cải cách thủ tục hành chính về hải quan tiếp tục được triển khai toàn diện, như các bước trong quy trình thủ tục hải quan được quy định rõ ràng, cụ thể theo hướng giảm thời gian kiểm tra hồ sơ hải quan, kiểm tra thực tế hàng hóa. Công tác khảo sát, đánh giá hiệu quả hoạt động quản lý đã được tiến hành thường xuyên và đã có những phản hồi tích cực từ phía doanh nghiệp. Cơ quan hải quan ngày càng khẳng định vai trò tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính và sự nỗ lực trong việc thúc đẩy các cơ quan liên quan đổi mới hoạt động quản lý để cùng đạt mục tiêu tạo thuận lợi cho hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu.

c) Về áp dụng quản lý rủi ro trong việc kiểm tra hồ sơ hải quan, kiểm tra thực tế hàng hóa:

Nghị quyết 19/2017/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 giao trách nhiệm cho Bộ Tài chính “*nâng cấp, hoàn thiện cơ chế quản lý rủi ro, thực hiện phân luồng trước khi hàng đến cảng để giải quyết thông quan hoặc giải phóng hàng hóa ngay khi đến cảng*”. Trên cơ sở đó, Nghị định đã quy định việc kiểm tra thực tế hàng hóa theo nguyên tắc quản lý rủi ro hoặc có dấu hiệu vi phạm đối với việc hàng hóa đưa vào, bán ra và vận chuyển hàng hóa giữa kho chứa hàng miễn thuế/cửa hàng miễn thuế.

d) Ngoài những nội dung cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các khâu nghiệp vụ hải quan nêu trên, để nâng cao năng lực quản lý và có giải pháp kịp thời ngăn chặn việc lợi dụng các quy định của pháp luật để buôn lậu, gian lận thương mại, vi phạm pháp luật hải quan, các văn bản quy phạm pháp luật cũng đưa ra một số giải pháp tăng cường công tác quản lý hải quan.

e) Việc xây dựng Nghị định 100/2020/NĐ-CP là một trong các văn bản quy phạm pháp luật quan trọng, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật hải quan trong thời gian qua đã được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao.

g) Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, trong quá trình thực hiện Nghị định số 100/2020/NĐ-CP đã có những vướng mắc nhất định cần được sửa đổi, bổ sung để đảm bảo công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp: về quản lý hải quan đối với trường hợp người chờ xuất cảnh đã mua hàng miễn thuế tại cửa hàng miễn thuế trong nội địa nhưng sau đó từ chối nhận hàng tại cửa khẩu quốc tế nơi hành khách xuất cảnh; về quản lý hải quan đối với việc chuyển hàng hóa giữa kho chứa hàng miễn thuế và tàu bay, về việc điện tử hóa các thông tin hàng hóa và các mẫu văn bản tại Phụ lục ban hành kèm Nghị định 100/2020/NĐ-CP nhằm giảm thiểu thời gian và chi phí thực hiện cho doanh nghiệp.

1. **ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Nhằm đảm bảo giải quyết các vướng măc nêu trên, phù hợp với cơ cấu tổ chức bộ máy mới của cơ quan hải quan cũng như đảm bảo công tác cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hải quan, rút ngắn thời gian thông quan theo chỉ đạo tại Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ,.., Bộ Tài chính đề xuất xây dựng dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 100/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định về kinh doanh hàng miễn thuế.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận*:**- Bộ Tư pháp;- Văn phòng Chính phủ;- Lưu: VT, CHQ (03b).  | **KT. BỘ TRƯỞNG****THỨ TRƯỞNG** |